



FORMATION
ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Durée : 2 jours (14 heures)

Public concerné :

Encadrants, manager, manager de proximité

Pré-requis : aucun

L'objectif de la formation :

Etre capable de :

- ✓ Identifier la perception du changement
- ✓ Accompagner le changement au sein de son collectif
- ✓ Faire face aux différentes problématiques liées au changement

L intervenant :

Consultant/ formateur, coach en management des organisations

La pédagogie :

Apports théoriques

Techniques d'échanges basées sur les échanges d'expériences de chacun

Technique d'étude et d'analyses des méthodes

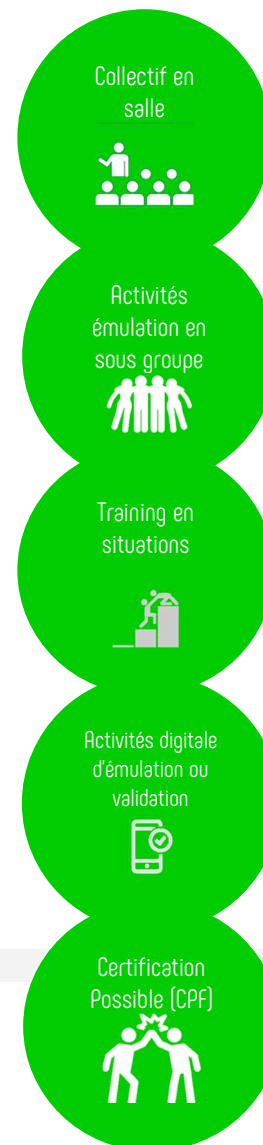
Mises en situations (reconstitution de réunion...)

Les outils pédagogiques :

Vidéoprojecteur

Outils vidéo

Paperboard



Remis à chaque apprenant



Validation des acquis :

Quizz de validation d'acquis des connaissances méthodologiques et théoriques

Grille d'observation et de validation des réflexes managériaux en situations (simulations analysées)

Évaluation de la formation :

Évaluation à chaud (questionnaire de fin de stage)





Entrée en matière et fondamentaux

- Identifier sa propre représentation du changement
- Le changement et ses définitions
- Quelques exemples dans les organisations professionnelles
- Le rôle central des encadrants dans l'accompagnement au changement
- Repérer les étapes du désengagement du salarié
- Comment les différents profils qui nous entourent perçoivent le changement
- Notion de motivation et de frustration, les seuils de résistances.

Les méthodes pour accompagner durablement le changement

- Détruire la défiance et construire la confiance
- Créer les conditions au sein de son équipe
- Comment faciliter la verbalisation des freins au changement
- Réussir la circulation de l'information
- Comprendre les raisons de la résistance : résilience, dévalorisation, déshumanisation, pouvoir
- Déceler les résistances au sein de son équipe
- Gérer les résistances : favoriser l'écoute et faire preuve d'empathie
- Intégrer le facteur temps pour favoriser l'acceptation.
- Restaurer la confiance par la communication, travailler son empathie
- Les méthodes et les mots pour évoquer le changement
- Se préparer aux objections

Travailler les situations récurrentes

- Faire face à la déception de l'équipe, aux interrogations, aux peurs collectives
- Répondre à la perte de sens
- Faire face au manque de reconnaissance
- Comprendre et gérer les Conflits de valeurs
- Désamorcer un désaccord avec la hiérarchie

Quizz de validation d'acquis

Evaluation de la formation

