



FORMATION Formation de TUTEURS

Durée : 2 jours (14 heures)

Public concerné :

Tuteurs et futurs tuteurs

Prérequis :

Aucun

L'objectif de la formation :

Etre capable de :

- ✓ Identifier les fondements de la fonction de tuteur
- ✓ Cadrer son accompagnement et instaurer une relation de confiance
- ✓ Former en situation de travail : pédagogie et communication
- ✓ Evaluer et suivre le tuteur
- ✓ Adapter sa communication pour faciliter l'apprentissage

L'intervenant :

Consultant Formateur spécialisé en pédagogie, tutorat et formation de formateur

La pédagogie :

Apports théoriques et méthodologiques ;

Pédagogie active et dynamique basée sur les mises en pratique et mises en situation

Validation des acquis :

Quiz de validation des connaissances acquises

Grille d'observation et de validation des réflexes

Evaluation de la formation :

Evaluation à chaud (questionnaire de fin de stage)

Les outils pédagogiques :

Support, clé USB

- Outil collaboratifs Numérique : Klaxoon[®] / Atelier numérique synchrone et asynchrone

Outil facilitant la représentation mentale, l'émergence des idées collectives, outil de préparation pédagogique ou de validation des savoirs



Remis à chaque apprenant





PROGRAMME PEDAGOGIQUE

Formation de TUTEURS

Identifier les objectifs et enjeux du tutorat

Identifier les fondements de la fonction de tuteur

Définir le cadre, les objectifs et enjeux du tutorat

Techniques d'échanges et de questionnement

Cadrer son accompagnement et instaurer une relation de confiance

Accueillir, intégrer :

- Se présenter mutuellement
- Communiquer sur la culture de l'entreprise, du service et présenter l'équipe
- Expliquer les étapes du parcours et les outils de suivi

Poser le cadre de son accompagnement dès l'accueil pour instaurer une relation de confiance et garder une dynamique relationnelle positive dans le temps : *disponibilité, écoute et ouverture d'esprit, transparence, feedbacks encouragés, droit à l'erreur...*

Répondre aux besoins des tutorés (SAVI)

- Sécuriser, rassurer
- Valoriser, reconnaître
- Impliquer
- Ecouter

Techniques d'échanges et de questionnement – apports méthodologiques

Mises en situation débriefées et analysées en termes de points forts et d'axes d'amélioration

Pédagogie : se positionner en tant que tuteur et créer les conditions d'apprentissage

Identifier les conditions d'apprentissage

Adopter une posture et une communication favorisant l'apprentissage

Former, transférer son savoir-faire : adapter son approche et sa méthode aux objectifs de formation

Utiliser une technique de débriefing favorisant la réflexivité

Favoriser l'auto-apprentissage

Viser l'autonomie et la responsabilité

Apports théoriques et méthodologiques

Mises en situation débriefées et analysées en termes de points forts et d'axes d'amélioration

Adapter sa communication pour faciliter l'apprentissage

Identifier les différences de fonctionnement et adapter sa communication : méthode des 4 cadrans

Identifier et prendre en compte les différences générationnelles en entreprise

- les baby-boomers,
- la génération X,
- la génération Y (4 i),
- la génération Z (A.C.C.E.S.)

Émettre une critique - Recadrer de manière informelle et efficace

Donner du sens dans ses demandes, ses consignes

Apports théoriques et méthodologiques

Mises en situation débriefées et analysées en termes de points forts et d'axes d'amélioration

Conclusions :

Synthèse de la formation

Évaluation de la formation

