



FORMATION

La relation d'aide à domicile

Durée : 3 jours (21 heures)

Le public :

Intervenants à domicile, débutants ou expérimentés

Pré-requis : Aucun

L'objectif de la Formation :

Être capable de :

- Analyser sa pratique professionnelle : attitudes, difficultés, ressentis
- Clarifier les fondamentaux de la relation d'aide
- Se confronter à ses propres ressources, à ses propres limites et aux limites de sa mission.
- Adapter son comportement et ses attitudes dans la relation d'aide pour améliorer la qualité d'intervention
- Perfectionner et/ou acquérir des techniques de communication adaptées spécifiques des personnes aidées et de leur famille à domicile.

Le profil de l'intervenant :

Formateur spécialisé et connaissant parfaitement le secteur de l'aide à domicile

La pédagogie utilisée :

Pédagogie active et participative : la formation s'appuiera en permanence sur les expériences et le vécu de chaque apprenant.

Des jeux de rôle et mises en situation permettront à chaque apprenant d'analyser et de s'interroger sur sa propre pratique.

Le débriefing par le groupe et le formateur permettra d'identifier les points forts, les points de vigilance, et les axes d'amélioration.

À la fin de la formation, les stagiaires pourront construire leur plan d'action individuel.

Apports méthodologiques du formateur.



Les outils pédagogiques

Vidéo projection

Remis à chaque apprenant



Validation des acquis :

Quiz de validation des connaissances acquises

Évaluation de la formation :

Questionnaire de satisfaction de la formation





La relation d'aide à domicile

Le programme peut être ajusté en fonction de vos objectifs et de vos besoins

Analyser sa pratique professionnelle : attitudes, difficultés, ressentis

Expliciter sa pratique professionnelle et les difficultés rencontrées

Identifier son ressenti et son vécu (se confronter à ses propres ressources et à ses propres limites).

Analyser des situations stressantes à domicile (agressivité, démence, mort, ...) et envisager la manière de les prévenir et/ou de les gérer.

S'interroger sur les limites acceptables de l'intervenant face aux demandes.

Se questionner sur son positionnement par rapport à l'Autre (empathie et distance professionnelle/identité personnelle et professionnelle).

Expliciter les fondamentaux de la relation d'aide à domicile :

Définir cette notion.

En décrire les objectifs

Comprendre les spécificités.

Prendre en compte tous les éléments pour mieux organiser ses interventions

Identifier les difficultés de la relation d'aide à domicile

Adopter les attitudes et techniques de la relation d'aide à domicile :

Préparer et réussir sa première intervention

Découvrir la personne aidée et son environnement

- Instaurer un climat de confiance
- Observer et comprendre l'état de santé et le vécu de la personne aidée et de sa famille.
- S'interroger sur ses attentes et ses besoins

Utiliser les techniques de communication : la disponibilité, la reformulation, les silences, les techniques verbales de réassurance, l'utilisation d'un langage commun, le toucher relationnel.

S'affirmer dans la bienveillance : cadrer son intervention : poser les limites, savoir dire « non » sans agresser et « oui » sans le regretter ; recevoir une critique.

Mettre la bientraitance au centre de sa pratique :

- Prendre en compte les besoins de la personne aidée
- Communiquer avec la personne aidée
- Prendre le temps de parler à la personne aidée et de l'écouter (apprendre à l'écouter)
- S'abstenir de lui donner des surnoms et de l'infantiliser
- S'habituer à elle
- Définir où finit la bientraitance et où commence la maltraitance ?

Inscrire son intervention dans un dispositif d'accompagnement et un cadre institution

Identifier les différents acteurs et intervenants dans l'accompagnement de la personne aidée

Transmettre les informations aux bonnes personnes

Assurer la continuité de l'accompagnement.

